UBND TỈNH ĐẮK LẮK **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 37 /TB- VPUBND	*Đắk Lắk, ngày 11 tháng 10 năm 2018*

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) tỉnh tại cuộc họp Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh 09 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018

Ngày 01/10/2018, tại trụ sở HĐND và UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã tổ chức cuộc họp để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC 09 tháng đầu năm 2018 và cho ý kiến đối với Dự thảo Báo cáo kết quả hoạt động của Ban Chỉ đạo CCHC 09 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018; Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc của Ban Chỉ đạo; Quyết định sửa đổi Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo; Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo và Kế hoạch ngân sách thực hiện CCHC tỉnh năm 2019.

Tham dự cuộc họp có đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì cuộc họp; đại diện lãnh đạo Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; các đồng chí là thành viên Ban Chỉ đạo, Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo; đại diện lãnh đạo UBND các huyện, thị xã, thành phố; Bưu điện tỉnh.

Sau khi nghe báo cáo của Sở Nội vụ (cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo), ý kiến tham gia của các thành viên Ban Chỉ đạo và các đại biểu tham dự cuộc họp, đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

Trong thời gian qua, các thành viên Ban Chỉ đạo đã chấp hành, thực hiện tốt Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo; các thành viên Ban Chỉ đạo đã triển khai quyết liệt các công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình.

Trong 09 tháng đầu năm 2018, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã có những chuyển biến tích cực, cả về tổ chức triển khai và kết quả đạt được trên từng lĩnh vực, đóng góp quan trọng vào thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Ban Chỉ đạo đánh giá cao, ghi nhận việc Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh và Thủ trưởng các các sở, ban, ngành đã tham mưu, triển khai quyết liệt trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Ngoài các mặt tích cực nêu trên, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh vẫn còn tồn tại, hạn chế như: Công tác CCHC của tỉnh vẫn chưa có nội dung đột phá, cơ quan Thường trực cũng như các thành viên Ban Chỉ đạo chưa có đề xuất hay sáng kiến nào tạo được dấu ấn, đột phá trong công tác CCHC của tỉnh. Một số

hoạt động, nội dung quan trọng, một số tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số CCHC của tỉnh năm 2018 mặc dù chưa hết thời hạn thực hiện theo kế hoạch nhưng có thể không hoàn thành, không đạt và có thể dẫn đến mất điểm. Còn một số thủ trưởng cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nêu cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu theo chủ đề CCHC năm 2018 ***"Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong xây dựng nền hành chính phục vụ"***, chưa thật sự quan tâm, nắm hết vai trò, ảnh hưởng, tác động của CCHC đối với sự phát triển kinh tế, chính trị, xã hội của tỉnh; một số nội dung thực hiện mang tính hình thức, đối phó. Bên cạnh đó, một số cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết hồ sơ TTHC của một số cơ quan, đơn vị chưa đề cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ trong việc hướng dẫn, giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp…

Để hoàn thành tốt nhiệm vụ 03 tháng cuối năm 2018 theo kế hoạch đề ra và không để mất điểm chỉ số CCHC của tỉnh trong năm 2018, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; các thành viên Ban Chỉ đạo nghiêm túc nêu cao tinh thần trách nhiệm người đứng đầu, cần tập trung chỉ đạo, thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Tổ chức thực hiện, khắc phục những hạn chế, khuyết điểm đối với từng nhiệm vụ CCHC đã nêu trong Báo cáo kết quả thực hiện CCHC 09 tháng đầu năm 2018.

Chủ động tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo xử lý các khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai các nội dung liên quan đến công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình cũng như trên địa bàn tỉnh. Đặc biệt, cần lưu ý đến các nội dung có thể làm mất điểm Chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh. Các thành viên Ban Chỉ đạo có liên quan (Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tài chính, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ) khẩn trương có các biện pháp, tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo để tháo gỡ, hạn chế nội dung có khả năng mất điểm của tỉnh.

2. Tổ chức thực hiện nghiêm các nội dung Kế hoạch số 6769/KH-UBND ngày 14/8/2018 của UBND tỉnh về việc cải thiện chỉ số CCHC (PAR Index) và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh năm 2018. Trong đó, cần kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo những khó khăn, vướng mắc, cần đề xuất, kiến nghị những vấn đề có liên quan trong việc thực hiện các nội dung đã phân công, bảo đảm hoàn thành kế hoạch đã đề ra.

3. Thực hiện nghiêm quy định về cơ cấu, số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính trong tỉnh, chấm dứt tình trạng hợp đồng lao động làm công việc chuyên môn nghiệp vụ của công chức theo hướng dẫn tại Công văn số 7834/UBND-TH ngày 14/9/2018 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh hợp đồng

lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh.

4. Tăng cường, đẩy mạnh hơn nữa việc giải quyết hồ sơ TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tăng cường tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức tham gia dịch vụ; tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ bưu chính công ích cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nhân viên Bưu điện huyện, Điểm bưu điện văn hóa các xã.

5. Xử lý nghiêm mọi trường hợp vi phạm đạo đức công vụ, không chấp hành hoặc chấp hành chưa nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, vi phạm nội quy, quy chế ở cơ quan, đơn vị, địa phương và có biện pháp xử lý đối với các tổ chức, cá nhân giải quyết trễ hẹn hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp.

6. Thực hiện nghiêm Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo, các thành viên Ban Chỉ đạo tham dự đầy đủ các cuộc họp của Ban Chỉ đạo.

Từ nay trở đi các cuộc họp của Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, các thành viên của Ban Chỉ đạo phải tham gia đầy đủ, nghiêm túc và không được cử người khác (cấp phó hoặc lãnh đạo cấp phòng) đi thay, trừ trường hợp bất khả kháng không tham dự được thì phải báo cáo Trưởng Ban Chỉ đạo (thông qua Văn phòng UBND tỉnh).

7. Sở Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp thu ý kiến tham gia của các thành viên, các đại biểu để hoàn chỉnh các Dự thảo văn bản, sớm trình UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo.

- Khẩn trương tham mưu phê duyệt Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh và tổ chức thực hiện cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã phấn đấu 100% cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn trong năm 2018 và 2019.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông rà soát, nghiên cứu các nội dung có liên quan tại Quyết định số 401/QĐ-UBQGCPĐT ngày 27/9/2018 của Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử 4 tháng cuối năm 2018 và Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước để lồng ghép, đưa các nội dung, nhiệm vụ có liên quan đến công tác CCHC theo yêu cầu vào nhiệm vụ CCHC 03 tháng cuối năm 2018 và Kế hoạch CCHC năm 2019.

8. Văn phòng UBND tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tiếp tục nghiên cứu và tham mưu thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và đưa vào hoạt động trong năm 2019.

- Hướng dẫn các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố rà soát đưa 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã thực hiện theo cơ chế một cửa.

9. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Giao thông vận tải, Sở Tư pháp, Công an tỉnh và VNPT Đắk Lắk có kế hoạch, giải pháp nhằm tích hợp dữ liệu phần mềm chuyên ngành với hệ thống iGate của tỉnh để đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết TTHC liên thông và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên địa bàn tỉnh được đồng bộ, thống nhất.

- Báo cáo cụ thể nguyên nhân, khó khăn trong việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC thông qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ trực tuyến mức độ 3, 4 ít được người dân quan tâm thực hiện. Đề xuất giải pháp, sáng kiến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ này.

10. Sở Tài chính:

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại cấp xã và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, đảm bảo các nội dung sau: Số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên năm 2018 tăng so với năm 2017; số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên năm 2018 tăng so với năm 2017; đảm bảo 100% số đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện đúng quy định về việc phân phối kết quả tài chính hoặc sử dụng kinh phí tiết kiệm chi thường xuyên trong năm.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan đơn vị liên quan để xem xét, thẩm định dự toán kinh phí CCHC năm 2018 (do Sở Nội vụ tổng hợp, trình), đảm bảo bố trí đủ, kịp thời kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2019.

11. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội:

Kiểm tra, rà soát, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, TTHC lĩnh vực Lao động Thương binh và Xã hội theo cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh, đảm bảo việc trả hồ sơ đúng hạn theo quy định (hiện nay qua kiểm tra CCHC

trên địa bàn tỉnh, thì hồ sơ giải quyết TTHC liên thông của lĩnh vực lao động thương binh và xã hội còn tình trạng trễ hẹn nhiều).

12. Giao Sở Khoa học và Công nghệ: Tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan duy trì việc thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

13. Đối với các kiến nghị, đề xuất:

a) Kiến nghị của Văn phòng UBND tỉnh:

- Về tìm giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc đối với tình trạng giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trễ hạn trên địa bàn tỉnh: Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, Cục Thuế tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện rà soát, xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn lĩnh vực đất đai; đề xuất giải pháp tháo gỡ. Đặc biệt các hồ sơ TTHC do Văn phòng Đăng ký đất đai tiếp nhận.

- Về mở các lớp tập huấn công tác Kiểm soát TTHC: Đồng ý chủ trương cho Văn phòng UBND tỉnh mở thêm các lớp tập huấn công tác Kiểm soát TTHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác Kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh. Kinh phí thực hiện sử dụng kinh phí trong dự toán ngân sách đã giao cho Văn phòng UBND tỉnh thực hiện công tác CCHC năm 2018 (tại Quyết định 3598/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh, về ban hành Kế hoạch hoạt động và ngân sách thực hiện CCHC tỉnh Đắk Lắk năm 2018). Thời gian, địa điểm do Văn phòng UBND tỉnh sắp xếp đảm bảo thuận lợi cho người tham gia tập huấn và đạt kết quả.

b) Kiến nghị của Sở Tư pháp:

- Đối với việc nghiên cứu lại nội dung mất điểm chỉ số CCHC năm 2018 của tỉnh tại tiêu chí "Kết quả điều tra xã hội học của Bộ Nội vụ về tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL": Ban Chỉ đạo đồng ý với ý kiến của Sở Tư pháp, việc đánh giá chất lượng văn bản QPPL được ban hành trên địa bàn tỉnh cần bám sát vào thực tế chất lượng văn bản QPPL đã ban hành. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất, kiến nghị với Bộ Nội vụ về cách thức thực hiện điều tra xã hội học đối với tác động của cải cách đến chất lượng văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh cho phù hợp với thực tiễn xây dựng, ban hành và hiệu quả thực thi văn bản QPPL trên địa bàn tỉnh.

- Đối với đề nghị bỏ nội dung yêu cầu thành viên Ban chỉ đạo báo cáo hằng tháng về kết quả thực hiện nhiệm vụ được phân công theo yêu cầu tại Công văn số 04/BCĐ-CCHC ngày 30/8/2018 của Ban chỉ đạo: Ban Chỉ đạo thống nhất với đề xuất của Sở Tư pháp, việc báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC

định kỳ đã được các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố báo cáo về cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo. Vì vậy, việc yêu cầu thành viên Ban Chỉ đạo tiếp tục báo cáo định kỳ là không cần thiết, trùng lắp về nội dung báo cáo, không đảm bảo yêu cầu đơn giản hóa chế độ báo cáo định kỳ theo Quyết định số 559/QĐ-TTg ngày 24/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo định kỳ trong hoạt động của các cơ quan nhà nước. Giao Sở Nội vụ chủ trì tham mưu UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo sửa đổi quy định về trách nhiệm báo cáo của thành viên Ban Chỉ đạo.

c) Kiến nghị của Sở Giao thông vận tải:

Về bổ sung biên chế công chức hoặc viên chức để thực hiện nhiệm vụ tại Trạm cân tải trọng, Phòng Quản lý vận tải, phương tiện và người lái; và đề nghị cho thành lập Trung tâm sát hạch lái xe thuộc Sở: Nội dung này, Sở Giao thông vận tải có văn bản đề xuất cụ thể gửi Sở Nội vụ để nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh giải quyết theo quy định. Giao Sở Nội vụ nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh khi có đề xuất cụ thể của Sở Giao thông vận tải.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các thành viên Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan và UBND các huyện, thị xã, thành phố biết, thực hiện./.

Nơi nhận:
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- Các thành viên BCĐ CCHC tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, TX, TP;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh, VNPT Đắk Lắk;
- Các Phòng, TT thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, KSTTHC (Đ 100).

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
VĂN PHÒNG ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK

Nguyễn Thị Thu An