

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTTHC

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2024

V/v triển khai các nhiệm vụ
cải cách thủ tục hành chính
trọng tâm năm 2024

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2024; Quyết định số 16/QĐ-TCTCCTTHC ngày 07/02/2024 của Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2024 (có gửi kèm theo), Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố

Quán triệt thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 16/QĐ-TCTCCTTHC ngày 07/02/2024 của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo thực hiện, ưu tiên nguồn lực triển khai và xác định kết quả triển khai công tác cải cách TTHC là một trong các căn cứ để đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm đối với cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, các cấp chính quyền địa phương.

2. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới

2.1. Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Đẩy mạnh triển khai công tác cải cách TTHC theo Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước (ban hành kèm theo Quyết định số 2891/QĐ-UBND ngày 29/12/2023), Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (ban hành kèm theo Quyết định số 2853/QĐ-UBND ngày 29/12/2023), Kế hoạch triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17/02/2024) trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk và các văn bản liên quan đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành, bảo đảm thực hiện có kết quả, thực chất, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đề ra trong năm 2024.

b) Chủ động rà soát, phát hiện các bất cập về TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, giấy tờ công dân cần cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp thẩm quyền giải quyết, đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp; đồng thời, báo cáo và tham mưu UBND tỉnh Phương án đơn giản hóa, gửi kiến nghị, đề xuất đến các Bộ, ngành liên quan (nếu có).

c) Chủ động thực hiện nhiệm vụ theo Quyết định số 2784/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025; trong đó, rà soát, đánh giá 100% TTHC nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, phê duyệt theo thẩm quyền, đề xuất phương án đơn giản hóa, bảo đảm cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số lượng TTHC và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ TTHC, hoàn thành trong **tháng 10/2024**.

d) Nghiêm túc thực hiện đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật theo nhiệm vụ được luật, nghị quyết của Quốc hội giao hoặc trường hợp cần thiết phải quy định TTHC trong Nghị quyết của HĐND tỉnh để thực hiện biện pháp có tính chất đặc thù phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Và cần đặc biệt lưu ý là chỉ tham mưu ban hành mới TTHC trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp.

e) Đẩy mạnh đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp: tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông tích hợp, cung cấp trên Cổng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh năm 2024; thực hiện nghiêm việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc toàn trình trên môi trường điện tử; cập nhật 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đồng thời, rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang được tích hợp, cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng yêu cầu của người dân, doanh nghiệp và mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

f) Tập trung số hóa, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các sở, ban, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

g) Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định TTHC. Kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; đồng thời, kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương. Tiếp tục bảo đảm tính hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước, quy định của pháp luật về cải cách TTHC, đảm bảo việc tuân thủ của tổ chức, cá nhân.

h) Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

i) Áp dụng các phương pháp tiên tiến của các tỉnh, quốc tế để thí điểm triển khai một số nhiệm vụ cải cách TTHC trong năm 2024, tạo đà để nhân rộng triển khai trong năm 2025 và giai đoạn tiếp theo.

j) Hàng tháng, hàng quý báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng UBND tỉnh (thông qua phòng Kiểm soát TTHC) để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh theo quy định.

2.2. Các sở, ban, ngành

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện tích hợp, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cung cấp dịch vụ công tập trung do bộ, ngành liên quan quản lý với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

b) Thường xuyên rà soát, cập nhật Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành tại cổng Dịch vụ công quốc gia (*địa chỉ dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-tthc-quyet-dinh-cong-bo.html*) để kịp thời tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) công bố đầy đủ, kịp thời Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của ngành theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết phải được công khai theo quy định.

2.3. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành liên quan tăng cường hơn nữa công tác thẩm định quy định TTHC, bảo đảm chỉ ban hành TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất.

2.4. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

a) Khẩn trương thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện, kết nối, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin, phần mềm chuyên ngành phục vụ việc giải quyết TTHC bảo đảm đáp ứng yêu cầu về tính năng, kỹ thuật, phù hợp thực tiễn.

b) Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các sở, ban, ngành liên quan ban hành danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, hoàn thành trong **Quý I năm 2024**.

2.5. Giao Sở Nội vụ chủ trì kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, tăng cường giám sát kiểm tra trong quản lý nhà nước giữa các sở, ban, ngành, địa phương.

2.6. Giao Công an tỉnh (Cơ quan Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06) chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục tham mưu, thực hiện kịp thời, hiệu quả, đúng tiến độ theo Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 17/02/2024 của UBND tỉnh về triển khai, thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ

liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

2.7. Giao Văn phòng UBND tỉnh

a) Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức có hiệu quả chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao về việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp. Thường xuyên theo dõi việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

b) Thực hiện kiểm soát độc lập TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) do các cơ quan, đơn vị trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành; định kỳ hàng tháng, hàng quý tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, gửi Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh theo quy định.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC - VPCP (Báo cáo);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (B 2b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

H'Yim Kdoh