ỦY BAN NHÂN DÂN **HUYỆN KRÔNG PẮC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 657 /BC- UBND	*Krông Pắc, ngày21 tháng 12 năm 2022*

BÁO CÁO THAM LUẬN

Kinh nghiệm triển khai đổi mới, sáng tạo trong thực hiện cải cách hành chính và kết quả mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính tạo chuyển biến trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Krông Pắc

Kính thưa quý vị Đại biểu

Thưa toàn thể Hội nghị!

Bước vào năm 2022 trong bối cảnh cả nước nói chung và huyện Krông Pắc nói riêng đang bước qua giai đoạn "bình thường mới" từng bước nổ lực phục hồi kinh tế, nhiều giải pháp khắc phục hậu quả của đại dịch Covid -19 đã được cả hệ thống chính trị, tất cả người dân cùng thực hiện. Đại dịch đi qua đã cho chúng ta nhiều bài học kinh nghiệm quý báu, có giá trị sâu sắc. Chẳng hạn, đó là vấn đề xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở để ứng phó với các điều kiện đặc biệt; trong đó không thể không kể đến công tác cải cách hành chính. Nhiều chính sách, cách thức đã thay đổi thích ứng và phù hợp với điều kiện thực tế, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức nhà nước cũng như người dân và doanh nghiệp.

Riêng đối với huyện Krông Pắc ngay từ đầu năm 2022, công tác cải cách hành chính tiếp tục được Huyện ủy, HĐND chỉ đạo chặt chẽ, UBND huyện chọn nội dung: lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng của bộ bộ máy hành chính Nhà nước; tập trung chỉ đạo, lãnh đạo để nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đầu tư trang thiết bị làm việc cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã và bố trí nguồn nhân lực để đảm bảo phục vụ tốt việc giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân trong và ngoài địa bàn huyện theo đúng quy định.

Mọi công tác chỉ đạo, điều hành đều được UBND huyện quan tâm, theo dõi, giám sát. Nếu như trước đây công tác chỉ đạo, điều hành của UBND huyện liên quan đến công tác Cải cách hành chính được thực hiện tại các cuộc Hội nghị, cuộc họp giao ban tuần, tháng, thì giờ đây mọi công tác triển khai liên quan đến công tác cải cách hành chính được triển khai, chỉ đạo từng giờ, từng ngày trên hệ thống nhóm của Ban chỉ đạo và bộ phận tham mưu cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn.

Hệ thống nhóm được thiết lập phù hợp với từng nội dung, đối với nhóm CCHC của Ban chỉ đạo do đồng chí Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính là Trưởng nhóm dùng để thông tin nội dung chỉ đạo, triển khai, chia sẻ các mô hình ứng dụng, cách làm hay hiệu quả, tạo thành phong trào thi đua, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị. Từ đó các đồng chí lãnh đạo của các cơ quan, đơn vị chọn nội dung phù hợp, cải biến, thay đổi để áp dụng phù hợp tại địa phương mình.

Đối với nhóm Tham mưu Cải cách hành chính do Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo, Phòng Nội vụ làm Trưởng nhóm để triển khai, hướng dẫn về công tác chuyên môn, trao đổi thông tin, tổng hợp đảm bảo kịp thời hiệu quả.

Đặc biệt để công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện thường xuyên, đổi mới, sáng tạo hiệu quả trước hết xuất phát từ vai trò lãnh đạo. Trên địa bàn huyện công tác lãnh đạo về cải cách hành chính không chỉ dừng lại nhiệm vụ của chính quyền mà còn có sự quan tâm lãnh đạo của Đảng bộ huyện thông qua Nghị quyết số 04 -NQ/HU ngày 30/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ huyện Krông Pắc về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, giai đoạn 2021-2025; sự phối hợp của UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội; tinh thần, trách nhiệm, nêu gương của Bí thư Đảng ủy, Bí thư Chi bộ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị... đã đi đầu trong việc sáng tạo; dẫn dắt, định hướng hết sức quan trọng trong công tác cải cách hành chính qua đó «khơi lửa» cho tinh thần sáng tạo của mỗi cán bộ, công chức của các cơ quan, đơn vị.

Trong năm 2022, toàn huyện có trên 25 mô hình về cải cách hành chính tính trung bình mỗi xã, thị trấn 02 mô hình. Một số mô hình nổi bậc và phát huy hiệu quả như: "Ngày không hẹn" và "ngày không viết"; "Chính quyền thân thiện, công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ"; "Ngày trực tuyến"; " Thứ 6 nghe dân nói"; "Ứng dụng mạng Zalo nhằm cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Ea Yông năm 2022"; Mô hình "Khảo sát hài lòng của người dân qua đường dẫn bằng ứng dụng Zalo của Ủy ban nhân dân xã". Mô hình "Tổng đài cải cách hành chính" của xã Ea Phê; Mô hình "Hướng dẫn người dân nộ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4" của xã Ea Knuếc; Mô hình "Lắng nghe để thay đổi" của xã Hòa An; Mô hình; mô hình "Khu dân cư công nghệ số" của xã Ea Kênh... các mô hình được triển khai hiệu quả và được nhân dân hưởng ứng, tin tưởng, tạo sự lan tỏa, đồng bộ trong toàn huyện.

Kính thưa quý vị đại biểu!

Thưa toàn thể hội nghị.

Việc triển khai các mô hình đã đem lại hiệu quả thiết thực, thay đổi nhận thức và hành động của mỗi tổ chức và cá nhân trong công tác cải cách hành chính; thích ứng, sáng tạo, đổi mới phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương; từng bước nâng cao chất lượng trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, công bằng, công khai, minh bạch. Quá trình giải quyết thủ tục hành chính được đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, giám sát, đánh giá bằng các phương thức khác nhau trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và có sự tham gia của tổ chức, cá nhân đến giao dịch thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; từ đó tạo sự hài lòng cao của người dân đến giải quyết thủ tục hành chính, giúp UBND cấp xã khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời, giúp UBND cấp xã phản hồi và cải thiện kịp thời những hạn chế thiếu sót trong công tác giải quyết TTHC.

Tuy nhiên, bên cạnh kết quả đạt được chúng tôi cũng nhận thấy công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện đã có sự thay đổi nhưng hiệu quả các mô hình chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như giải quyết thủ tục hành chính; đánh giá chất lượng cán bộ, công chức; cải cách tổ chức bộ máy hoạt động; phát triển chính phủ

điện tử, chuyển đổi số mà chưa có mô hình về cải cách thể chế, cải cách về quản lý tài chính công….. hoặc các mô hình giữa các xã còn tương đối giống nhau về nội dung, chỉ khác về tên gọi, hình thức nên dẫn đến việc tổng kết đánh giá, tìm ra ưu điểm, hạn chế của mô hình trước khi áp dụng nhân rộng có phần còn hạn chế…

Thưa toàn thể hội nghị.

Công tác Cải cách hành chính là không chỉ đơn giản nhằm giảm phiền hà, tinh giản thủ tục hành chính mà còn tạo môi trường thông thoáng, tạo đà cho sự phát triển nhiều mặt. Do đó, để nâng cao chất lượng công tác CCHC trong thời gian tới, địa phương rút ra một số kinh nghiệm như sau:

Thứ nhất, phải có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị; thường xuyên theo dõi, chỉ đạo kịp thời phát hiện, xử lý những khó khăn, vướng mắc về CCHC; đề cao phát huy vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; từng bước thay đổi nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về tầm quan trọng trong công tác cải cách hành chính.

Thứ hai, việc áp dụng công nghệ thông tin vào quản lý Nhà nước phải được quan tâm thường xuyên, phải đảm bảo trang thiết bị máy móc làm việc cho cán bộ, công chức; đội ngũ công chức, những người trực tiếp giải quyết các hồ sơ cho công dân phải là những người am hiểu về công nghệ thông tin đây là cơ sở để thực hiện Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Thứ ba, đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, truyền thông với nhiều hình thức khác nhau, thường xuyên tổ chức, khảo sát sự hài lòng theo định kỳ hằng tháng, làm cơ sở để đánh giá mức độ hài lòng; kịp thời khắc phục những hạn chế được chỉ ra nhằm từng bước hoàn thiện mục tiêu "Hành chính phục vụ"

Thứ tư hằng năm phải xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện công tác CCHC, nhất là kế hoạch kiểm tra đây là nội dung qua trọng để nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ cán bộ, công chức, qua kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh tác phong lề lối làm việc của cán bộ, công chức để từ đó năng cao hiệu quả phục vụ Nhân dân. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá công tác CCHC;

Trên đây là tham luận của UBND huyện Krông Pắc về kinh nghiệm triển khai đổi mới, sáng tạo trong thực hiện cải cách hành chính và kết quả mô hình, sáng kiến về cải cách hành chính tạo chuyển biến trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Krông Pắc./.

Nơi nhận:
- Sở Nội vụ tỉnh Đắk Lắk;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- LĐ Phòng Nội vụ;
- Lưu VP, NV.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Ngô Thị Minh Trinh