UBND TỈNH ĐẮK LẮK **SỞ NỘI VỤ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 95 /KH-SNV	*Đắk Lắk, ngày 08 tháng 11 năm 2024*

KẾ HOẠCH
Triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm "Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công" tại Sở Nội vụ

Thực hiện Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm "Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công" trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (gọi tắt là Chiến dịch); Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công (DVC) trực tuyến, nhất là đối với các chỉ tiêu, nhiệm vụ mà thực hiện chưa đạt yêu cầu hoặc còn thấp so với quy định; góp phần tạo sự chuyển biến rõ nét trong việc sử dụng DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh sau khi kết thúc Chiến dịch.

- Tăng cường tính chủ động, sáng tạo, mạnh dạn áp dụng những sáng kiến, giải pháp mới để cải cách hành chính trở thành khâu đột phá trong việc nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý của tỉnh.

- Phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu chủ yếu như tăng tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) giải quyết trực tuyến; tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

2. Yêu cầu

- Trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở (cơ quan, đơn vị) phải nêu cao tinh thần trách nhiệm, xác định việc thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng DVC trực tuyến là một nhiệm vụ cấp bách và ưu tiên hàng đầu, là yếu tố quyết định trong công tác cải cách hành chính của tỉnh và của Sở.

- Sau khi Chiến dịch này kết thúc, trên cơ sở kết quả triển khai thực hiện các chỉ tiêu trong Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị tiếp tục duy trì thực hiện và phấn đấu nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả và kết quả sử dụng DVC trực tuyến trong thời gian tiếp theo.

II. CHỈ TIÊU VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Chỉ tiêu được giao của Sở Nội vụ

- Tỷ lệ DVC trực tuyến: Chỉ tiêu được giao đến hết tháng 12/2024 đạt tối thiểu 89% (tỷ lệ tính đến tháng 10/2024 đạt 83,9%).

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: Chỉ tiêu được giao đến hết tháng 12/2024 đạt tối thiểu 5% (tỷ lệ tính đến tháng 10/2024 là 0%).

- Đối với các chỉ tiêu: (1) Công khai, minh bạch TTHC; (2) Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; (3) Tiến độ giải quyết; (4) Mức độ hài lòng: Phấn đấu đạt 100% chỉ tiêu theo quy định.

2. Thời gian thực hiện

- Bắt đầu: Từ ngày 08/11/2024.

- Kết thúc: Vào ngày 06/01/2025.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Các cơ quan, đơn vị

- Triển khai Chiến dịch đến từng công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị để thực hiện.

- Tập trung chỉ đạo quyết liệt bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu về sử dụng DVC trực tuyến trên các lĩnh vực do cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Tập trung thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

- Quán triệt đến từng công chức, viên chức, người lao động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến (nếu có nghĩa vụ tài chính).

- Tiến hành rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC để lựa chọn, cung cấp DVC trực tuyến. Rà soát lại các DVC trực tuyến thường xuyên phát sinh hồ sơ, có nhiều người sử dụng để thực hiện đơn giản hóa, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi thực hiện DVC trực tuyến. Đề xuất danh mục DVC trực tuyến đáp ứng việc cung cấp, thực hiện trên môi trường điện tử. Thường xuyên rà soát, cập nhật Danh mục DVC trực tuyến khi có sự thay đổi.

- Thường xuyên đăng tin, bài tuyên truyền các nội dung, kết quả đạt được của Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh và Kế hoạch này trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Văn phòng

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch nhằm đảm bảo hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC; đề xuất danh mục DVC trực tuyến đáp ứng việc cung cấp, thực hiện trên môi trường điện tử; rà soát, cập nhật Danh mục DVC trực tuyến khi có sự thay đổi.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Lãnh đạo Sở biểu dương, động viên kịp thời những tập thể, cá nhân hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời, xử lý nghiêm các trường hợp chậm trễ, không hoàn thành nhiệm vụ, chỉ tiêu được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và các nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Kế hoạch này để triển khai, thực hiện đạt kết quả theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo Lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng) để kịp thời xử lý, hướng dẫn thực hiện.

2. Giao Văn phòng theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo sơ kết 30 ngày đêm ***(trước ngày 10/12/2024)***, báo cáo kết quả Chiến dịch ***(trước ngày 10/01/2025)*** gửi về UBND tỉnh (qua Sở Thông tin và Truyền thông) theo đúng yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm "Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công" tại Sở Nội vụ, căn cứ nhiệm vụ được giao các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:
- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- GĐ, các PGĐ Sở;
- Các CQ, ĐV thuộc và trực thuộc Sở;
- Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH ĐẮK LẮK

Bạch Văn Mạnh