**CÂU HỎI VÀ ĐÁP ÁN**

**HỘI THI SÂN KHẤU HÓA “THANH NIÊN ĐẮK LẮK**

**CHUNG TAY CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH” NĂM 2019**

Câu **1**: Theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 thì văn bản được ban hành dưới hình thức Chỉ thị có phải là văn bản quy phạm pháp luật không?

Đáp án: Không.

Câu **2**: Theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 thì HĐND và UBND cấp huyện, cấp xã có được ban hành văn bản quy phạm pháp luật không? Nếu được ban hành thì trong trường hợp nào?

Đáp án:  **Có. Trường hợp được Luật giao.**

Câu 3: Theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, trong trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật có quy định khác nhau về cùng một vấn đề thì sẽ áp dụng văn bản quy phạm pháp luật nào?

Đáp án: **Áp dụng văn bản quy phạm pháp luật có hiệu lực pháp lý cao hơn.**

**Câu** 4: Theo Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, trong trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật do cùng một cơ quan ban hành có quy định khác nhau về cùng một vấn đề thì áp dụng văn bản nào?

Đáp án: **Văn bản quy phạm pháp luật ban hành sau.**

Câu 5: Nghị định nào của Chính phủ quy định về thực hiện cơchế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính hiện nay?

Đáp án: **Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.**

Câu 6: Theo Quỵết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020, cải cách thể chế có mấy nội dung?

Đáp án: **Có 10 nội dung.**

Câu 7: Theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, nhiệm vụ về cải cách thể chế có mấy nội dung?

Đáp án: **Có 8 nội dung.**

Câu 8: Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đắk Lắk có địa chỉ là?

Đáp án: motcua.daklak.gov.vn

**Câu 9**: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011–2020 của Chính phủ được ban hành tại Nghị quyết nào?

Đáp án: **Nghị quyết 30c/NQ-CP, ngày 08/11/2011 của Chính phủ.**

**Câu 10**: Trọng tâm cải cách hành chính của tỉnh Đắk Lắk trong năm 2019 là gì?

Đáp án: **Sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan nhà nước các cấp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.**

**Câu 11**: Các nhiệm vụ của Chương trình Tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011–2020 của Chính phủ là gì?

Đáp án: **Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải các tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính.**

**Câu 12:** Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020 ban hành tại Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh đặt ra mục tiêu đến năm 2020 tỷ lệ cấp đăng ký doanh nghiệp qua mạng đạt bao nhiêu phần trăm?

Đáp án: **20%**

**Câu 13**: Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020 ban hành tại Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh đặt ra mục tiêu đến năm 2020 có bao nhiêu phần trăm hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến tại mức độ 4?

Đáp án: **30%**

**Câu 14**: Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020 ban hành tại Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh đặt ra mục tiêu đến năm 2020 tỷ lệ cấp giấy chứng nhận đầu tư qua mạng đạt bao nhiêu phần trăm?

Đáp án: **10%**

**Câu 15**:Thủ tục hành chính bao gồm các bộ phận cấu thành nào sau đây?

Đáp án: **Tên thủ tục hành chính, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, hồ sơ, thời hạn giải quyết, cơ quan đối tượng thực hiện thủ tục hành chính, kết quả của việc thực hiện thủ tục hành chính.**

**Câu 16**: Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND ngày 16/01/2015 của UBND tỉnh quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp nhà nước các cấp trong việc thực hiện nhiệm vụ nào sau đây?

Đáp án: **Cải cách hành chính.**

**Câu 17:** Quyết định 04/2015/QĐ-UBND ngày 16/01/2015 của UBND tỉnh quy định người đứng đầu các cơ quan, đơn vị hoàn thành nhiệm vụ trong thực hiện cải cách hành chính khi Chỉ số Cải cách hành chính hàng năm của cơ quan, đơn vị đạt bao nhiêu phần trăm theo Quyết định công bố Chỉ số Cải cách hành chính hàng năm của UBND tỉnh?

Đáp án: **Từ 50% trở lên.**

**Câu 18:** Thời hiệu xử lý kỷ luật đối với công chức?

Đáp án: **24 tháng, kể từ ngày có hành vi vi phạm.**

**Câu 19:** Nhiệm vụ “Tăng cường năng lực công chức chuyên trách cải cách hành chính” được nêu trong Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ thuộc nội dung nào?

Đáp án: **Công tác chỉ đạo, điều hành.**

**Câu 20:** Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 12/4/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh quy định về nội dung nào sau đây?

Đáp án: **Nâng cao kỷ luật , kỷ cương, đạo đức công vụ và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.**

**Câu 21:** Chỉ thị số 18/CT–UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh quy định về nội dung nào sau đây?

Đáp án: **Thực hiện xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính.**

**Câu 22:** Theo kết quả xếp hạng Chỉ số Par Index năm 2018 của Bộ Nội vụ thì tỉnh Đắk Lắk xếp hạng bao nhiêu so với 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương?

Đáp án: **Xếp hạng thứ 43/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.**

**Câu 23:** Theo kết quả xếp hạng Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2018 thì tỉnh Đắk Lắk xếp hạng bao nhiêu so với 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương?

Đáp án: **Xếp hạng thứ 53/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.**

**Câu 24:** Theo kết quả xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2018 thì tỉnh Đắk Lắk xếp hạng bao nhiêu so với 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương?

Đáp án: **Xếp hạng thứ 40/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.**

**Câu 25:** Theo kết quả xếp hạng Chỉ số mức độ ứng dụng công nghệ thông tin năm 2018 thì tỉnh Đắk Lắk xếp hạng bao nhiêu so với 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương?

Đáp án: **Xếp hạng thứ 37/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.**

**Câu 26:** Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, trường hợp thành lập bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh thì bộ phận này do ai đứng đầu?

Đáp án: **Lãnh đạo Văn phòng của cơ quan.**

**Câu 27:** Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ có bao nhiêu nguyên tắc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông?

Đáp án: **7**

**Câu 28:** Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ quy định bố trí dự phòng ít nhất bao nhiêu cán bộ, công chức, viên chức không chuyên trách để kịp thời thay thế cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa trong các trường hợp?

Đáp án: **1**

**Câu 29:** Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, việc quyết toán phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính với bộ phận một cửa được thu tại bộ phận một cửa (nếu có) được thực hiện vào thời gian nào?

Đáp án: **Hàng quý**

**Câu 30:** Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, cơ quan nào quyết định thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng HĐND&UBND cấp huyện?

Đáp án: **UBND cấp huyện.**

**Câu 31:** Thông điệp hoạt động của Chính phủ trong năm 2019 là?

Đáp án: **Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả.**

**Câu 32:** Theo Quyết định số 16/2019/QĐ-UBND ngày 30/7/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành, và quản lý văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk thì văn bản điện tử đã được ký số theo quy định của pháp luật được gửi, nhận qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành có giá trị pháp lý như thế nào?

Đáp án: **Có giá trị pháp lý tương đương văn bản giấy và thay cho việc gửi, nhận văn bản giấy.**

**Câu 33:** Theo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016–2020 của Thủ tướng Chính phủ, vào năm 2020 nhiệm vụ “Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính” đạt mức bao nhiêu?

Đáp án: **Trên 80%.**

**Câu 34:** Theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, đối với hồ sơ quá hạn giải quyết, thời gian cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết hồ sơ phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân?

Đáp án: **Trong thời hạn chậm nhất 01 ngày trước ngày hết hạn.**

**Câu 35:** Thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản điện tử được thực hiện theo quy định tại văn bản nào?

Đáp án: **Thực hiện theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 15/5/2016 của Chính phủ và Thông tư số 01/2011/TT-BNV ngày 19/01/2011 của Bộ Nội vụ.**

**Câu 36:** Thời hạn để gửi văn bản quy phạm pháp luật của HĐND cấp tỉnh đăng công báo đối với cấp tỉnh là bao nhiêu ngày?

Đáp án: **03 ngày làm việc, kể từ ngày văn bản được thông qua.**

**Câu 37.**Theo quy định của Luật Cán bộ, công chức thì cán bộ, công chức có bao nhiêu nghĩa vụ đối với Đảng, Nhà nước và nhân dân?

Đáp án: **Có 4 nghĩa vụ.**

**Câu 38:** Theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, trong thi hành công vụ cán bộ, công chức phải thực hiện bao nhiêu nghĩa vụ?

Đáp án: **Có 6 nghĩa vụ.**

**Câu 39:** Theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, quyền của cán bộ, công chức khi thi hành công vụ được đảm bảo mấy điều kiện?

Đáp án: **Được đảm bảo 5 điều kiện.**

**Câu 40:** Theo quy định của Luật Cán bộ, công chức, có bao nhiêu nội dung quy định cán bộ, công chức không được làm liên quan đến đạo đức công vụ?

Đáp án: **Có 4 nội dung quy định không được làm.**

**Câu 41:** Theo quy định của Luật Viên chức, viên chức phải tuân thủ mấy nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp?

Đáp án: **4 nguyên tắc.**

**Câu 42:** Theo quy định của Luật Viên chức, trong hoạt động nghề nghiệp viên chức có bao nhiêu quyền?

Đáp án: **Có 7 quyền.**

**Câu 43:** Theo quy định Luật Viên chức, trong hoạt động nghề nghiệp viên chức phải thực hiện mấy nghĩa vụ chung?

Đáp án: **5 nghĩa vụ chung.**

**Câu 44:** Luật Viên chức quy định có mấy việc viên chức không được làm?

Đáp án: **6 việc không được làm.**

**Câu 45:** Đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã được phân thành mấy loại?

Đáp án: **3 loại (I, II, III)**

**Câu 46:** Nhiệm kỳ của mỗi khóa Hội đồng nhân dân kéo dài bao lâu?

Đáp án: **5 năm**

**Câu 47:** Thời gian tổ chức phiên họp thường kỳ của Ủy ban nhân dân?

Đáp án: **Mỗi tháng 1 lần**

**Câu 48:** Hãy nêu cơ cấu tổ chức của Ủy ban nhân dân?

Đáp án: Gồm: Chủ tịch, Phó Chủ tịch và các ủy viên.

**Câu 49:** Dịch vụ công trực tuyến là gì?

Đáp án: **Là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước đươc cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.**

**Câu 50:** Các văn bản mật (mật, tối mật, tuyệt mật) có sử dụng chữ ký số để trao đổi dưới dạng điện tử không?

Đáp án: **Không.**

**Câu 51:** Ngày 19/10/2016, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, tại Quyết định này quy định việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính qua phương thức nào?

Đáp án: **Dịch vụ bưu chính công ích.**

**Câu 52:** PAPI là tên viết tắt của Chỉ số gì?

Đáp án: **Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.**

**Câu 53:** PCI là tên viết tắt của Chỉ số gì?

Đáp án: Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

**Câu 54:** SIPAS là tên viết tắt của Chỉ số gì?

Đáp án: **Chỉ số Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.**

**Câu 55:** Đối tượng điều tra của Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước là gì?

Đáp án: **Là những người dân, tổ chức đã thực hiện giải quyết thủ tục hành chính và nhận kết quả ở các thủ tục hành chính được lựa chọn.**

**Câu 56:** Mục tiêu điều tra Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước là gì?

Đáp án: **Nhằm đánh giá khách quan, chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của các cơ quan hành chính nhà nước.**

**Câu 57:** Trong tiêu chuẩn ISO 9001:2008 có bao nhiêu “Quy trình/thủ tục dạng văn bản” phải được xây dựng, lập thành văn bản, thực hiện và duy trì?

Đáp án: **06 quy trình/ thủ tục.**

**Câu 58:** Theo yêu cầu của ISO 9001:2008 chính sách chất lượng không được thay đổi là đúng hay sai?

Đáp án: **Sai.**

**Câu 59:** Hãy cho biết các Quy định, quy chế trong Cơ quan, đơn vị có thuộc tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng không ?

Đáp án: **Có**

**Câu 60:** Theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008: Đánh giá nội bộ không cần phải tiến hành định kỳ mà khi nào thấy cần thiết thì tiến hành đánh giá. Nhận định này đúng hay sai?

Đáp án: Sai

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***