UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ NỘI VỤ

Số: 30 /GM-SNV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Đắk Lắk, ngày 24 tháng 5 năm 2019

HỎA TỐC

GIẤY MỜI

Tham dự Chương trình tọa đàm "thực trạng và đề xuất giải pháp nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã đảm bảo sự hài lòng của người dân"

Thực hiện Công văn số 702/ĐHNV-VNCPT ngày 19/4/2019 của Trường Đại học Nội vụ Hà Nội về việc phối hợp tổ chức tọa đàm và khảo sát thực tế phục vụ thực hiện nhiệm vụ cấp Bộ;

Sở Nội vụ trân trọng kính mời các đại biểu tham dự tọa đàm, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự

- Các Sở: Tư pháp; Lao động, Thương binh và Xã hội; Tài nguyên và Môi trường; Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Lãnh đạo cấp phòng liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công cấp xã (Mỗi Sở từ 01-03 phòng).

- UBND thành phố Buôn Ma Thuột; UBND huyện Cư M'gar: Lãnh đạo các phòng: Nội vụ, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa - Thông tin.

- UBND phường Thống Nhất - thành phố Buôn Ma Thuột; UBND xã Quảng Tiến - huyện Cư M'gar: 05 chức danh công chức thuộc UBND cấp xã: Văn phòng-Thống kê, Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội.

(Kế hoạch tọa đàm kèm theo)

2. Nội dung tọa đàm:

Tọa đàm trao đổi, thảo luận về một số nội dung:

+ Thực trạng việc cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã;

+ Thực trạng về các quy định pháp luật hiện hành về thẩm quyền, nhiệm vụ cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã;

+ Những kết quả đạt được, khó khăn, hạn chế và nguyên nhân hạn chế của hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã;

+ Nhận định, đánh giá về việc tổ chức cung ứng dịch vụ hành chính công, sự mong đợi của người dân, tổ chức về việc cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã;

+ Đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã đảm bảo sự hài lòng của người dân.

Lưu ý: Đại biểu tham dự chuẩn bị nội dung liên quan để phát biểu ý kiến.

(Chương trình tọa đàm kèm theo)

3. Thời gian: Vào lúc 08 giờ 00 phút, ngày 28/5/2019 (Thứ 3).

4. Địa điểm: Tại Hội trường Ban Tôn giáo - Sở Nội vụ, số 07A Đinh Tiên Hoàng, Thành phố Buôn Ma Thuột.

Danh sách các đại biểu tham dự gửi về phòng Cải cách hành chính - Sở Nội vụ, số 10 Lý Thái Tổ, thành phố Buôn Ma Thuột trước ngày 25/5/2019. Đồng thời, gửi file về hộp thư công vụ: phongcchc@noivu.daklak.gov.vn, điện thoại: 0262.3855541.

Rất mong sự tham dự đầy đủ của Quý vị đại biểu./.

Nơi nhận:
- Như Thành phần;
- Lưu: VT, CCHC.

GIÁM ĐỐC

SỞ NỘI VỤ TỈNH ĐẮK LẮK

Miên Klơng

KẾ HOẠCH TỌA ĐÀM

(Kèm theo Giấy mời số: 30 /GM-SNV ngày 24 tháng 5 năm 2019 của Sở Nội vụ Đắk Lắk)

1. Thời gian: 8h00 - Thứ 3, ngày 28 tháng 5 năm 2019

2. Địa điểm: Hội trường Ban Tôn giáo - Sở Nội vụ, số 07A Đinh Tiên Hoàng, Thành phố Buôn Ma Thuột.

3. Thành phần: Đoàn khảo sát Trường Đại học Nội vụ Hà Nội và các đại biểu tham dự theo danh sách dưới đây:

Các cơ quan/đơn vị		Thành phần	Số lượng	Ghi chú
SỞ TƯ PHÁP	Các phòng liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công cấp xã.	Lãnh đạo cấp phòng liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công cấp xã.	Mỗi phòng 01 người. Và mỗi Sở từ 01 – 03 phòng.	
SỞ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI				
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG				
SỞ VĂN HÓA - THỂ THAO VÀ DU LỊCH				
UBND THÀNH PHỐ BUÔN MA THUỘT	- 05 phòng thuộc UBND thành phố Buôn Ma Thuột, liên quan đến lĩnh vực: Nội vụ, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa - Thông tin.	Lãnh đạo phòng liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công cấp xã.	Mỗi phòng 01 người. Cử 05 người.	

UBND PHƯỜNG THỐNG NHẤT - THÀNH PHỐ BUÔN MA THUỘT		05 chức danh công chức thuộc UBND cấp xã: Văn phòng-Thống kê; Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội.	05 công chức	- Lãnh đạo UBND phường Thống Nhất cử 05 công chức như thành phần bên tham dự. - UBND phường Thống Nhất chuẩn bị tiếp đón Đoàn khảo sát Trường Đại học Nội vụ Hà Nội đến khảo sát thực tế và làm việc
UBND HUYỆN CƯ M'GAR	05 phòng thuộc UBND huyện Cư M'gar, liên quan đến lĩnh vực: Nội vụ, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tài nguyên và Môi trường, Văn hóa - Thông tin.	Lãnh đạo phòng liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công cấp xã.	Mỗi phòng 01 người. Cử 05 người.	
UBND XÃ QUẢNG TIẾN - HUYỆN CƯ M'GAR		05 chức danh công chức thuộc UBND cấp xã: Văn phòng-Thống kê; Địa chính - xây dựng - đô thị và môi trường, Tài chính - Kế toán, Tư pháp - Hộ tịch, Văn hóa - Xã hội.	05 công chức	Lãnh đạo UBND xã Quảng Tiến cử 05 công chức như thành phần bên tham dự. - UBND phường Thống Nhất chuẩn bị tiếp đón Đoàn khảo sát Trường Đại học Nội vụ Hà Nội đến khảo sát thực tế và làm việc tại cơ sở.

CHƯƠNG TRÌNH TỌA ĐÀM

THỰC TRẠNG VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CUNG ỨNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG CỦA UBND CẤP XÃ ĐẢM BẢO SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN

Thời gian: 8h00 - Thứ 3, ngày 28 tháng 5 năm 2019

Địa điểm: Hội trường Ban Tôn giáo - Sở Nội vụ, số 07A Đinh Tiên Hoàng, Thành phố Buôn Ma Thuột.

Thời gian	Nội dung	Thực hiện
7h30- 8h00	Đón tiếp đại biểu và phát phiếu khảo sát	Sở Nội vụ phối hợp với Trường Đại học Nội vụ Hà Nội
8h00 - 8h10	- Tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần; - Thông qua chương trình buổi tọa đàm;	Đại diện Sở Nội vụ tỉnh Đăk Lăk
8h10 - 8h20	Phát biểu đề dẫn của Đoàn Khảo sát (gợi mở các nội dung chính cần trao đổi, thảo luận trong buổi tọa đàm và các yêu cầu của đoàn về điều tra khảo sát dự án)	TS. Hà Quang Ngọc Nguyên Phó Hiệu trưởng, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội
8h20 - 8h30	Báo cáo tóm tắt thực trạng cung ứng dịch vụ hành chính công của UBND cấp xã	Đại diện Sở Nội vụ tỉnh Đăk Lăk
8h30 - 11h10	Thảo luận, phát biểu ý kiến	- Đại biểu tham dự; - Đoàn nghiên cứu, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội.
11h10 - 11h20	Nhận xét, đánh giá chung	Đại diện đoàn khảo sát
11h20-11h30	Kết luận và bế mạc	Trưởng Đoàn nghiên cứu, Trường Đại học Nội vụ Hà Nội