

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của Sở Nội vụ

Tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác cải cách hành chính (CCHC); Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 với các nội dung cụ thể, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nội dung tuyên truyền về CCHC phải bám sát quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng và các quy định của Nhà nước, Chính phủ về CCHC, các kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh.

- Tuyên truyền làm tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của Sở Nội vụ; tăng việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý và giải quyết công việc góp phần giải quyết nhanh các thủ tục hành chính (TTHC), tạo chuyển biến mạnh mẽ trong trao đổi, sử dụng văn bản điện tử; cung cấp, minh bạch thông tin trên môi trường mạng theo quy định pháp luật.

2. Yêu cầu

- Nội dung thông tin, tuyên truyền phong phú, thường xuyên cập nhật, bám sát Kế hoạch CCHC và kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh năm 2021.

- Lựa chọn hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp với nhiệm vụ, đối tượng. Việc đa dạng hóa hình thức thông tin, tuyên truyền được xác định là tiêu chí chấm điểm chỉ số CCHC của Sở hàng năm.

- Thông tin, tuyên truyền đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền: Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2021 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tập trung vào 06 nhiệm vụ về thể chế, TTHC, tổ chức bộ máy, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số; ngoài ra chú trọng công tác chỉ đạo điều hành, thông tin tuyên truyền về CCHC;

- Tập trung tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, cũng như quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến các Nghị quyết của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2021-2025...

- Chú trọng tuyên truyền về việc thực hiện chủ đề năm 2021 của tỉnh: “Tăng cường giải quyết TTHC trên môi trường điện tử” gắn với việc triển khai các nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC năm 2021 của tỉnh Đắk Lắk.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...) trong việc tuyên truyền về các nội dung CCHC tại địa phương và tại đơn vị; nghiên cứu đưa các chuyên đề, chuyên mục về CCHC lên trang tin điện tử của Sở Nội vụ.

- Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đơn giản hóa thủ tục hành chính với nội dung phong phú, hình thức đa dạng, qua đó thể hiện cam kết hiện đại hóa hành chính, thông điệp chính quyền điện tử, thành phố thông minh của tỉnh.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc trong cơ quan hành chính nhà nước; các ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính, đặc biệt, đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai việc tiếp nhận, giải quyết, xử lý hồ sơ TTHC trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Các hình thức tuyên truyền

- Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tra cứu;

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của Sở;

- Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu chính sách, pháp luật về CCHC; thi tìm kiếm sáng kiến, giải pháp CCHC hoặc thực hiện các tiêu phẩm sân khấu có chứa nội dung tuyên truyền về CCHC;

- Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC.

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, Panô... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc có trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện các nội dung công việc có liên quan đạt hiệu quả.

2. Văn phòng Sở có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi và tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện định kỳ theo quy định./.

Nơi nhận:

- GD, các PGD Sở;
- Các CQ, ĐV thuộc, trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Phước