UBND TỈNH ĐẮK LẮK **BAN CHỈ ĐẠO CCHC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 895 /BCĐ-CCHC Về việc đôn đốc thực hiện Kế hoạch cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (Par Index) năm 2017	*Đắk Lắk, ngày 30 tháng 6 năm 2017*

Kính gửi:
- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 24/5/2017, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 3926/UBND-TH về việc cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (Par Index) năm 2017. Trong đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao cho Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương và nghiêm túc triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công đảm bảo thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp. Tuy nhiên, cho đến nay phần lớn các cơ quan, đơn vị vẫn chưa ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nhằm cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính năm 2017; Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh đề nghị Giám đốc các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố:

1. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC); triển khai CCHC đồng bộ, trọng tâm, bám sát trọng tâm CCHC năm 2017 "Cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh".

2. Khẩn trương ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương. Kế hoạch cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để theo dõi, tổng hợp.

3. Nghiêm túc triển khai, thường xuyên đôn đốc, theo dõi và báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được phân công theo Phân công thực hiện các nhiệm vụ cụ thể trong việc triển khai nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2017 (ban hành kèm theo Kế hoạch số 3926/KH-UBND của UBND tỉnh).

4. Tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn; thực hiện

nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh.

5. Giám đốc các Sở: Tư pháp, Nội vụ, Thông tin và Truyền thông, Tài chính, Khoa học và Công nghệ tích cực tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh duy trì, phát huy các tiêu chí, tiêu chí thành phần đạt kết quả tốt của Chỉ số Cải cách hành chính năm 2016 đã được Bộ Nội vụ công bố, đồng thời khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ sau để tỉnh không tiếp tục mất điểm trong năm 2017:

a) Giám đốc Sở Tư pháp:

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh đôn đốc các Sở, ban, ngành tham mưu văn bản quy phạm pháp luật theo đúng tiến độ, kịp thời báo cáo UBND tỉnh những cơ quan, đơn vị chưa tham mưu văn bản quy phạm pháp luật theo tiến độ đề ra.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo dõi thi hành pháp luật năm 2017 đúng thời gian quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc Cổng thông tin điện tử của tỉnh, các Sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố công khai 100% thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của các Sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố và báo cáo UBND tỉnh những cơ quan, đơn vị chưa công khai 100% thủ tục hành chính trước ngày 30/8/2017.

b) Giám đốc Sở Nội vụ:

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh thực hiện cơ cấu ngạch công chức theo vị trí việc làm và cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức theo vị trí việc làm, định kỳ hàng tháng báo cáo UBND tỉnh tiến độ thực hiện trước 25 hàng tháng, phục vụ cuộc họp định kỳ của UBND tỉnh.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn tiếp nhận, giải quyết 100% thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Theo dõi, đôn đốc và báo cáo UBND tỉnh những cơ quan, đơn vị chưa tiếp nhận, giải quyết 100% thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trước ngày 30/9/2017.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch đào tạo cán bộ, công chức cấp xã để cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu thực hiện quy định về thi, xét thăng hạng viên chức trên địa bàn tỉnh.

c) Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông:

- Khẩn trương tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai kiến trúc chính quyền điện tử trên địa bàn tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh thực hiện liên thông phần mềm quản lý văn bản tới toàn bộ các xã, phường, thị trấn và triển khai các biện pháp tăng cường trao đổi văn

bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết ở mức độ 3, mức độ 4.

d) Giám đốc Sở Tài chính chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai các biện pháp tăng số đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên trên địa bàn tỉnh.

đ) Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh triển khai Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đến các xã, phường, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện đúng việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

Đề nghị các Giám đốc các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :
- Như trên;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ CCHC;
- Lưu: VT, CCHC.

KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ NỘI VỤ
TỈNH ĐẮK LẮK

GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Miên Klơng