

Số: 1502/SNV-CCHC

Đắk Lắk, ngày 05 tháng 10 năm 2017

V/v hướng dẫn xây dựng
Bộ chỉ số Cải cách hành
chính xã, phường, thị trấn

Kính gửi: Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 4361/QĐ-BNV ngày 28/12/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương” và Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020. Hiện tại, hàng năm UBND huyện, thị xã, thành phố thực hiện việc chấm điểm, đánh giá và xác định chỉ số cải cách hành chính đối với các xã, phường, thị trấn trên địa bàn mình quản lý. Tuy nhiên, Bộ chỉ số hiện tại của các xã, phường, thị trấn đang áp dụng, một số tiêu chí và tiêu chí thành phần không còn phù hợp với quy định mới về cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016- 2020 hoặc không còn phù hợp với tình hình thực tế của từng địa phương. Mặt khác Bộ Chỉ số của các xã, phường, thị trấn hiện đang áp dụng chưa được đồng bộ và thống nhất.

Để xây dựng Bộ chỉ số cải cách hành chính đồng bộ, thống nhất và phù hợp với tình hình thực tế của từng xã, phường, thị trấn. Sở Nội vụ đã xây dựng mẫu Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường, thị trấn (*có mẫu Bộ Chỉ số cải cách hành chính đính kèm*) và đề nghị Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Chi đạo phòng Nội vụ căn cứ mẫu Bộ Chỉ số cải cách hành chính cấp xã, phường, thị trấn do Sở Nội vụ hướng dẫn gửi kèm, khẩn trương xây dựng dự thảo Bộ chỉ số Cải cách hành chính và lấy ý kiến của các xã, phường, thị trấn trên địa bàn mình. Sau khi lấy ý kiến, tổng hợp và hoàn thiện Bộ Chỉ số Cải cách hành chính đối với cấp xã, phường, thị trấn trên địa bàn mình để trình UBND huyện, thị xã, thành phố ban hành Quyết định Bộ chỉ số Cải cách hành chính của địa phương mình theo thẩm quyền và gửi về Sở Nội vụ (*qua phòng Cải cải cách hành chính*) trước ngày 15/11/2017 để theo dõi, tổng hợp theo quy định;

2. Tổ chức, tuyên truyền, quán triệt các cấp, các ngành cần quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu đối với nhiệm vụ Cải cách hành chính, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn. Cần có biện pháp

xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, hách dịch, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính;

3. Hành năm tổ chức đánh giá và công bố chỉ số Cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị và các xã, phường, thị trấn theo đúng quy định.

Nhận được công văn này đề nghị Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận :

- Như trên;
- GD, PGD Sở (Đ/c Hùng);
- PNV các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hoàng Mạnh Hùng