

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực tại cuộc họp Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử Quý I năm 2021

Ngày 12/3/2021, Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử của tỉnh (gọi tắt là Ban Chỉ đạo) đã tổ chức họp để đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ xây dựng Chính quyền điện tử (CQĐT) của tỉnh năm 2020 và đưa ra phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 do đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo chủ trì. Cùng tham dự có đồng chí Nguyễn Hoàng Giang, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Phó trưởng Ban chỉ đạo; các đồng chí là thành viên Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo.

Sau khi nghe báo cáo của Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo về kết quả thực hiện nhiệm vụ xây dựng CQĐT tỉnh năm 2020 và nhiệm vụ năm 2021; ý kiến tham gia của các đại biểu, đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo đánh giá cao những kết quả đã đạt được trong việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, qua đó đẩy mạnh việc xây dựng CQĐT, thúc đẩy cải cách hành chính, phát triển Chính quyền số như: 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan Nhà nước (*trừ văn bản mật*) dưới dạng điện tử thay thế văn bản giấy và được ký số; hoàn thành 12/14 chỉ tiêu theo Kế hoạch số 2429/KH-UBND ngày 29/3/2019 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; đạt 18/22 chỉ tiêu về phát triển CQĐT năm 2020 được giao tại Công văn số 2100/UBND-KGVX ngày 13/3/2020 của UBND tỉnh. Việc triển khai xây dựng CQĐT của tỉnh được thực hiện bảo đảm gắn kết giữa ứng dụng CNTT với cải cách hành chính, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

Bên cạnh những kết quả tích cực đạt được, việc triển khai xây dựng CQĐT trong thời gian qua vẫn còn tồn tại, hạn chế như:

- Xây dựng Trung tâm giám sát, điều hành đô thị thông minh, tích hợp hệ thống Vilis với hệ thống iGate để cung cấp dịch vụ công mức 3, 4 chưa đảm bảo tiến độ đề ra (*Các nhiệm vụ được giao tại Thông báo kết luận số 120/TB-VPUBND ngày 27/10/2020 của Văn phòng UBND tỉnh*).

- Còn 04/22 chỉ tiêu về phát triển Chính quyền điện tử năm 2020 chưa hoàn thiện theo Công văn số 2100/UBND-KGVX ngày 13/3/2020 của UBND tỉnh.

- Việc triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4 tại một số đơn vị vẫn chưa đạt chỉ tiêu đề ra dẫn tới chỉ tiêu chung của tỉnh chưa đạt yêu cầu (*Phấn đấu 100% thủ tục hành chính được cung cấp ở mức độ 3, 4 trên hệ thống iGate đối với các dịch vụ công đảm bảo điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4; trong đó ít nhất 30% dịch vụ công mức 4*). Số lượng hồ sơ được giải quyết trực tuyến ở mức độ 3, 4 còn thấp. Công tác tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp về sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế.

- Hạ tầng kỹ thuật CNTT của một số cơ quan vẫn chưa được đầu tư nâng cấp đúng mức. Công tác đảm bảo an toàn thông tin vẫn chưa được chú trọng.

- Việc kết nối liên thông chia sẻ, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của tỉnh với các cơ sở dữ liệu quốc gia cũng như việc kết nối liên thông chia sẻ, dữ liệu với các bộ, ngành đến nay vẫn chưa thực hiện hoàn thiện, chưa đạt mục tiêu đề ra.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại nhằm đẩy mạnh việc phát triển CQĐT tỉnh, cả hệ thống chính trị phải quyết tâm khắc phục mọi khó khăn, tập trung thực hiện chương trình công tác đã đề ra của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh và một số nội dung cụ thể xác định là nhiệm vụ trọng tâm trọng xây dựng CQĐT và Chuyển đổi số, trong đó cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Các sở, ban, ngành, ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tổ chức phổ biến, nâng cao nhận thức của các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của Chuyển đổi số (*Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”*), CQĐT (*theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025*). Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số, CQĐT với kế hoạch, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành; đẩy mạnh thanh toán điện tử tạo điều kiện cho thương mại điện tử phát triển. Các thành viên Ban chỉ đạo xây dựng CQĐT của tỉnh nêu gương trong việc triển khai CQĐT tại cơ quan, đơn vị mình.

- Căn cứ các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 10717/KH-UBND ngày 30/11/2020, số 160/KH-UBND ngày 07/01/2021 về ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và năm 2021; kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và năm 2021 của cơ quan, đơn vị đã ban hành, Thủ trưởng các cơ quan, địa phương cần triển

khai khẩn trương, quyết liệt để đạt mục tiêu của kế hoạch đề ra. Trong công tác triển khai cần đặt ra các chỉ tiêu cụ thể, hoàn thành trong từng quý để thực hiện có hiệu quả. Nhắc nhở Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; UBND huyện Lắc, UBND huyện M'Đrăk chưa xây dựng kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 và năm 2021. Đề nghị 03 đơn vị trên khẩn trương xây dựng Kế hoạch hoàn thành **trong tháng 3/2021**.

- Khẩn trương rà soát các thủ tục hành chính chưa cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết và quản lý của đơn vị mình, lựa chọn tất cả các thủ tục hành chính có thể thực hiện ở mức độ 3, 4, đề xuất tham mưu UBND tỉnh công bố. Đồng thời, chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh để tham mưu UBND tỉnh cho phép thanh toán trực tuyến trên Hệ thống iGate đối với các thủ tục có thu lệ phí hoàn thành **trước 30/6/2021**.

- Các sở, ban, ngành và địa phương trong năm 2021 hoàn thành các chỉ tiêu: Các thủ tục hành chính cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4 có tỷ lệ hồ sơ trực tuyến chiếm tối thiểu 40% trên tổng số hồ sơ phát sinh; trong số hồ sơ phát sinh trực tuyến mức 4 có số hồ sơ được thanh toán trực tuyến chiếm tỷ lệ 30% trên tổng số hồ sơ phát sinh; phân đấu tối thiểu 50% số thủ tục hành có quy định tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Trong công tác bảo đảm an toàn thông tin, đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động trong việc tổ chức triển khai bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo mô hình “4 lớp”; khẩn trương xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin của các hệ thống công nghệ thông tin của đơn vị mình đang triển khai để trình các cấp có thẩm quyền thẩm định, phê duyệt. Bố trí công chức, viên chức phụ trách công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đúng chuyên môn, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đề ra.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy và các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động xây dựng kế hoạch triển khai Nghị quyết chuyển đổi số tỉnh Đắk Lắk (có dự toán kinh phí) để sẵn sàng triển khai sau khi Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Nghị quyết Chuyển đổi số của tỉnh.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND tỉnh sớm triển khai kế hoạch cung cấp tất cả các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ 4 đối với các thủ tục đủ điều kiện triển khai (*Không cung cấp dịch vụ công mức 4 đối với các thủ tục trong thực tế không thể thực hiện được trên môi trường điện tử; các thủ tục có hồ sơ phức tạp, khó thực hiện điện tử hóa ...*), hoàn thành trong **tháng 6/2021**.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện kết nối, chia sẻ với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ để thuận tiện cho người dân thao tác, sử dụng.

- Nghiên cứu xây dựng và tổ chức đánh giá, xếp hạng Chỉ số Chuyển đổi số đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh **trước 30/5/2021**.

- Tăng cường công tác tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

- Hướng dẫn UBND huyện Lắc, UBND huyện M'Đrắk trong công tác xây dựng, thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 và giai đoạn 2021-2025.

- Triển khai kế hoạch đào tạo nâng cao năng lực ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh năm 2021, trong đó cần nghiên cứu triển khai đào tạo các nội dung về CQĐT cho cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ mới.

- Xây dựng phương án để hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đưa dữ liệu, phần mềm về Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Tham mưu UBND tỉnh xem xét chính sách để hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức quản lý, chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan đơn vị liên quan báo cáo UBND tỉnh về kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho Bưu điện tỉnh **trước 30/3/2021**.

3. Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khẩn trương hoàn thành việc tích hợp hệ thống Vilis với hệ thống iGate để cung cấp dịch vụ công mức 3, 4 các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực của đơn vị mình phụ trách lên cổng dịch vụ công của tỉnh cho người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng.

4. Sở Y tế, Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì phối hợp với các cơ quan đơn vị liên quan huy động nguồn lực để thúc đẩy nhanh việc chuyển đổi số ngành y tế và giáo dục.

5. Các sở: Công Thương, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Khoa học và Công nghệ, Xây dựng, Y tế đẩy mạnh tổ chức triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến đối với 41 dịch vụ công thuộc thẩm quyền quản lý được công bố trên Hệ thống iGate. Sử dụng tài khoản chuyên thu của mình đã được thiết lập phục vụ thanh toán trực tuyến để thực hiện thu phí, lệ phí theo quy định.

6. Sở Tư pháp phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tham mưu UBND tỉnh triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính (*theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1876/UBND-KGVX ngày 08/3/2021*).

7. Văn phòng UBND tỉnh sớm triển khai đầu tư Hệ thống Thông tin báo cáo để đưa vào vận hành chính thức.

8. Bưu điện tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh văn bản chỉ đạo nội dung tăng cường thực hiện và cung ứng dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng, dịch vụ bưu chính công ích hoàn thành **trước 30/3/2021**.

9. UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng CQĐT cấp huyện để đẩy mạnh công tác chỉ đạo điều hành về ứng dụng CNTT xây dựng CQĐT hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số tại địa phương mình **trước 30/4/2021** (*Các đơn vị đã thành lập Ban Chỉ đạo: UBND huyện Krông Năng, Krông Búk, Ea H'leo*).

- Các đơn vị có tỉ lệ tiếp nhận hồ sơ mức độ 3, 4 thấp dưới 2% như (*Huyện M'Drăk, Lắk, Krông Bông, Ea Kar, Cư Kuin, Krông Pắc và Thị xã Buôn Hồ*) cần khẩn trương có giải pháp tuyên truyền, thúc đẩy người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công mức 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn UBND cấp xã tăng cường gửi, nhận và sử dụng văn bản điện tử có ký số thay thế văn bản giấy.

10. Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng CQĐT tỉnh

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ đề ra tại các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 10717/KH-UBND ngày 30/11/2020, số 160/KH-UBND ngày 07/01/2021 và kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng của các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo Trưởng Ban, Phó Trưởng Ban và thành viên Ban Chỉ đạo; trong đó, chú trọng đôn đốc việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Chủ động phối hợp với Bưu điện tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh tăng cường thực hiện và cung ứng dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo kiểm tra tình hình hoạt động của Ban Chỉ đạo của UBND các huyện: Krông Năng, Krông Búk, Ea H'leo.

- Báo cáo Ban Chỉ đạo về tình hình cần điều chỉnh thủ tục hành chính theo quy trình điện tử **trước 30/4/2021**.

Trên đây là nội dung kết luận của đồng chí đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo Chính quyền điện tử. Văn phòng UBND tỉnh thông báo đến các thành viên Ban Chỉ đạo, thành viên Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; các sở, ban, ngành, đơn vị liên quan; UBND các huyện, thị xã, thành phố để biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- UBND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các Văn phòng: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VNPT Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, Bru điện tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Các thành viên Tổ giúp việc BCD;
- Các Phòng, TT: TH, KSTTHC, QTTV, HCTC, PVHCC, TTCB;
- Lưu: VT, KGVX_(Nh-06b).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Thị Thu An